

Module 3 : Agents individuels de maintien de la paix

Cours

3.2



Respect de la diversité



Pertinence

- Les opérations de maintien de la paix de l'ONU sont diverses
- La population locale a sa propre culture
- La réussite dépend du respect de la diversité



Acquis

Les apprenants seront capables :

- De décrire les différences culturelles et les différents types de diversité
- D'expliquer comment le « respect de la diversité » contribue à l'efficacité des missions de maintien de la paix
- De décrire les stratégies employées pour améliorer les communications



Aperçu du cours

1. Diversité
2. Cultiver la conscience de la diversité
3. Hypothèses, préjugés et stéréotypes
4. Le respect de la diversité est une valeur fondamentale des NU
5. Pratiquer le respect de la diversité



Ligne de diversité

Consignes :

- Appuyez-vous contre le mur et écoutez le formateur
- Le formateur va lire des énoncés qui sont soit justes, soit faux
- Avancez jusqu'à la ligne tracée au sol lorsqu'un énoncé vous semble juste
- Réfléchissez aux points communs et différences entre vous et les autres

Temps : 10 minutes



1. Qu'est-ce que la

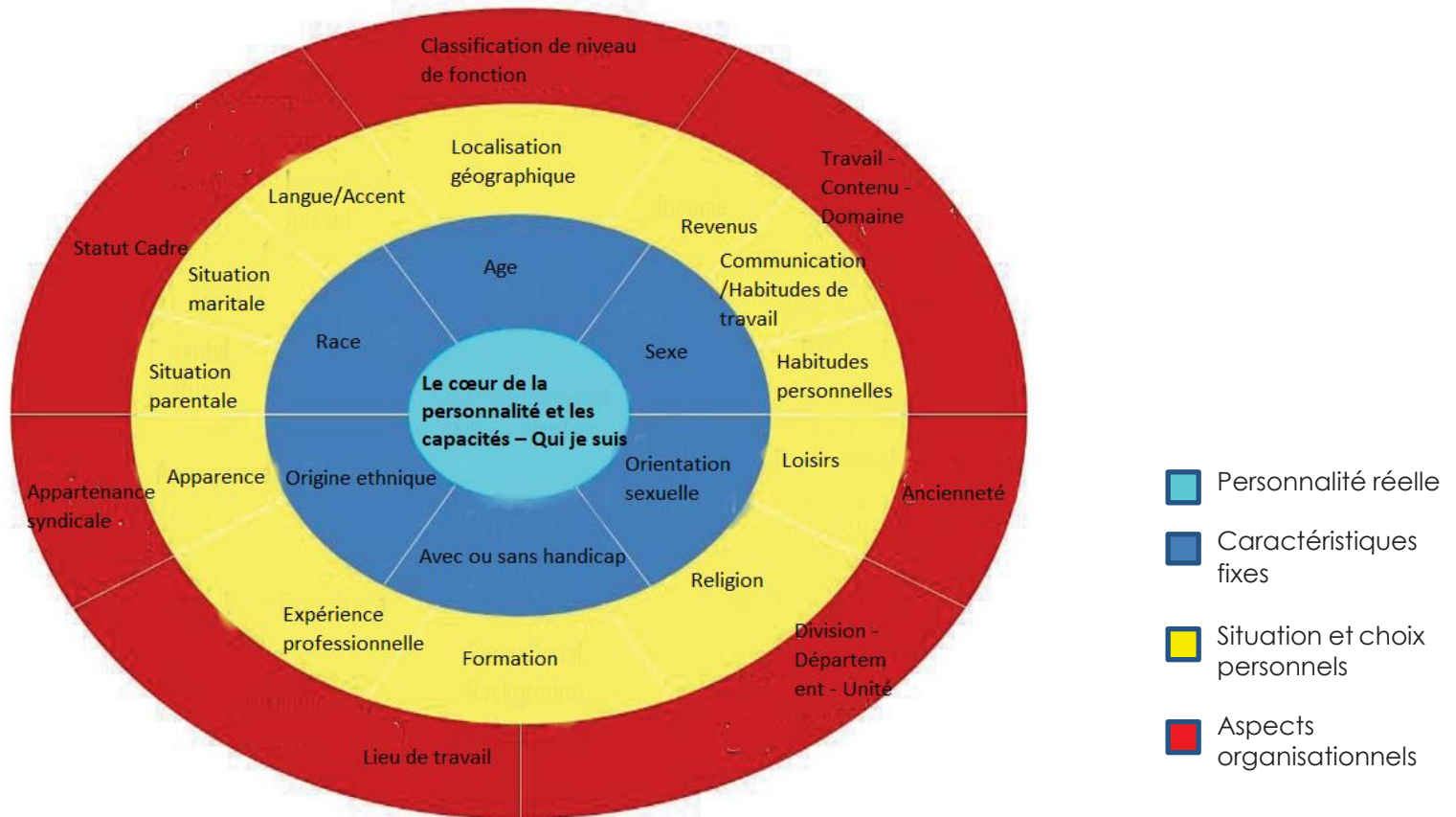
- **Diversité** signifie « variété » et fait référence à des choses qui sont différentes les unes des autres





1. Qu'est-ce que la

Les dimensions de la diversité



Adapté de Gardenschwartz and Roe



2. Cultiver la conscience de la diversité





Activité pédagogique

3.2.2

Iceberg de la diversité

Consignes :

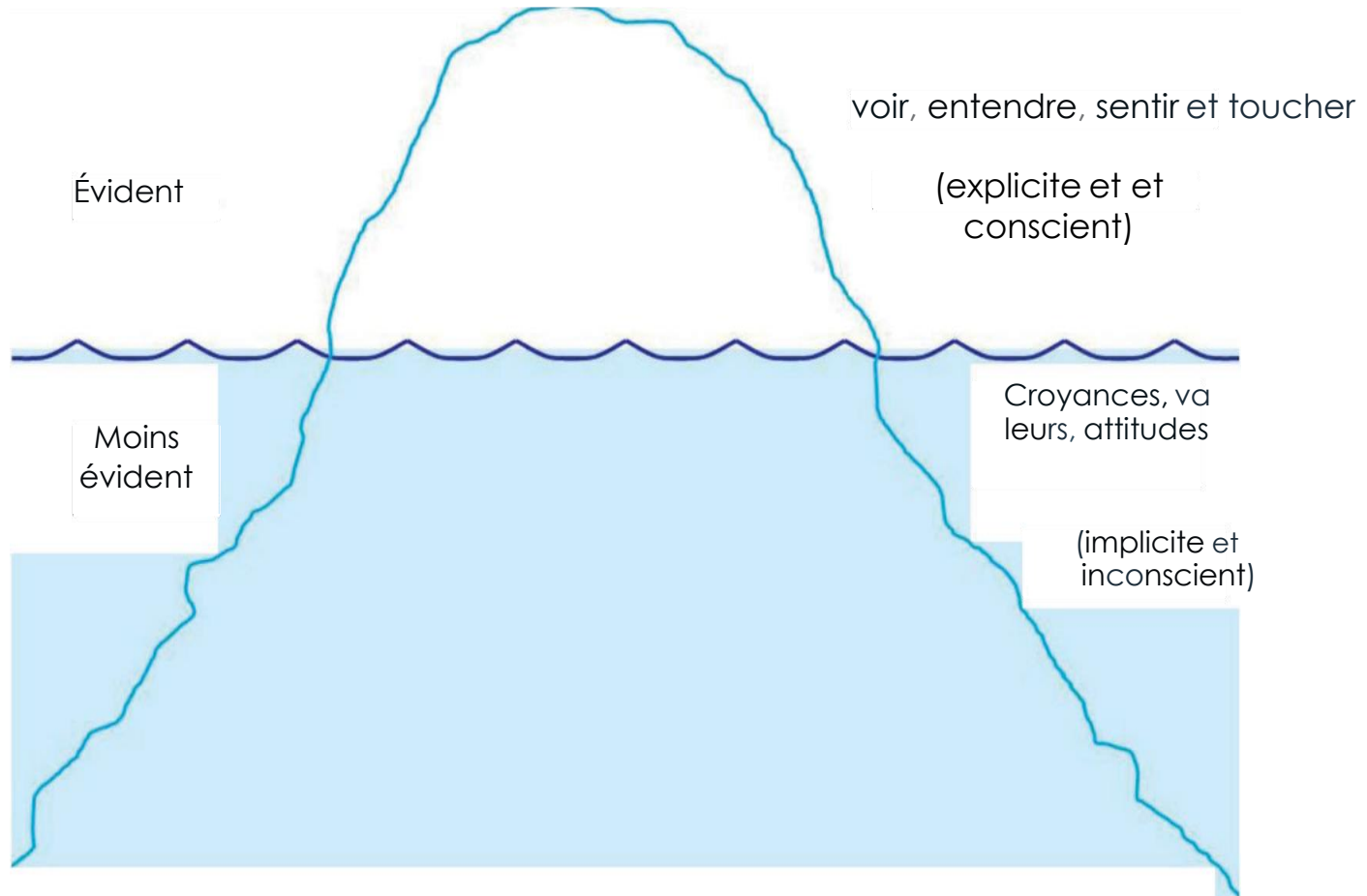
- Réfléchissez aux « différences » entre les individus déployés sur une mission
- Quelles différences sont évidentes ?
- Quelles différences sont moins évidentes ?

Temps imparti : 15 minutes

- Brainstorming : 10 minutes
- Discussion : 5 minutes

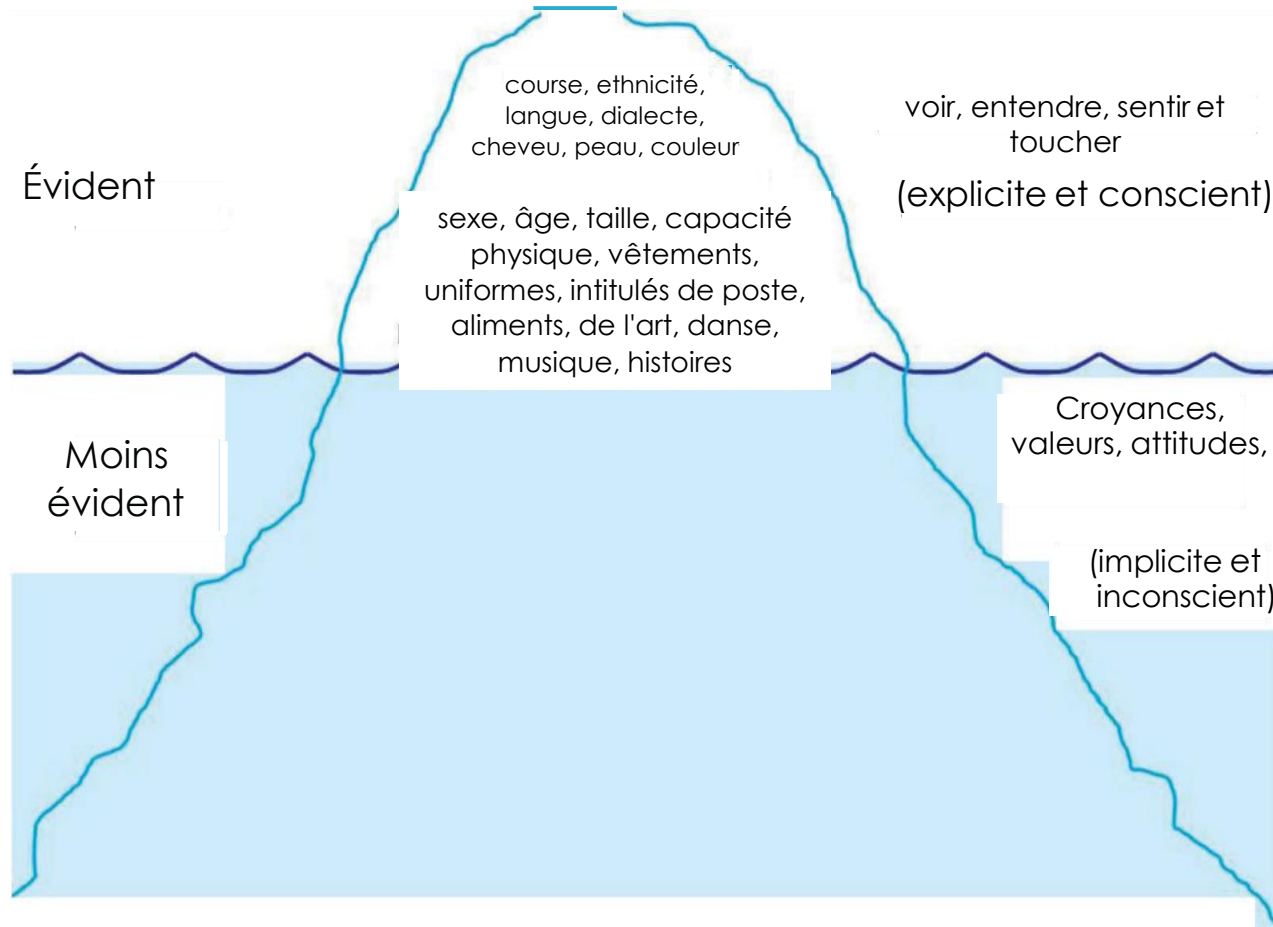


2. Cultiver la conscience de la diversité



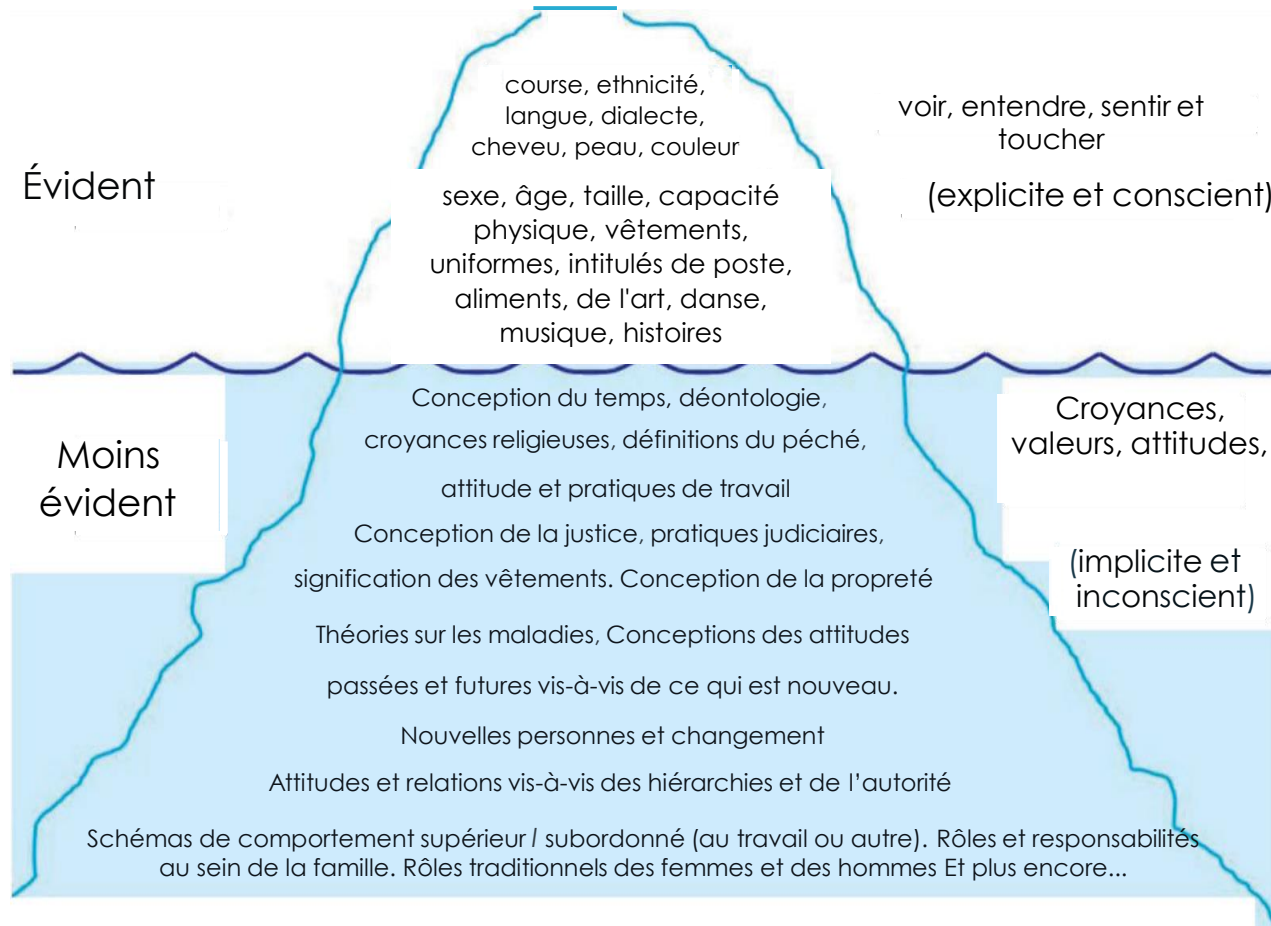


2. Cultiver la conscience de la diversité





2. Cultiver la conscience de la diversité





3. Hypothèses, préjugés et stéréotypes

- **Stéréotypes** = croyances sur toutes les personnes d'un certain type.
- **Préjugés** = jugements ou avis formés sans vraiment connaître ou tenir compte des faits ; les préjugés sont généralement négatifs



4. Le respect de la diversité est une valeur

- Travailler efficacement avec des personnes de toutes origines
- Traiter tout le monde avec dignité et respect
- Traiter les hommes et les femmes de la même manière
- Faire preuve de respect pour les différents points de vue
- Examiner ses propres parti pris et comportements
- Ne jamais faire de discrimination contre une personne ou un groupe





5. Pratiquer le respect de la diversité

- Attitudes concernant l'autorité et les dirigeants
- Langage corporel et gestes
- Religion, spiritualité et foi
- Liens familiaux, claniques et tribaux
- Code vestimentaire
- Conceptions du temps
- Communication
- Apprendre des autres





Activité pédagogique

3.2.3

Pratiquer le respect de la diversité

Consignes :

- Examinez chaque domaine de diversité
- De quelles différences devez-vous avoir conscience ?
- Comment la pratique du respect dans ces principaux domaines de diversité contribue-t-elle à la réussite dans votre travail ?

Temps : 5 minutes

- Brainstorming : 3 minutes
- Discussion : 2 minutes



Attitudes concernant l'autorité et les dirigeants

- Souvenez-vous que les différences peuvent être culturelles
- Prenez le temps de comprendre ce qui se passe
- Soyez clair et respectueux dans vos communications et la présentation de vos attentes.





Langage corporel et gestes

- Observez et familiarisez-vous avec ce qui est culturellement approprié
- Selon les besoins, demandez des conseils à vos collègues





Religion, spiritualité et foi

- Ayez conscience des différentes croyances et traditions religieuses, en particulier au niveau local
- Faites preuve de respect vis-à-vis de toutes les croyances religieuses
- Faites preuve de respect vis-à-vis des objets religieux et lieux de culte





Liens familiaux, claniques et tribaux

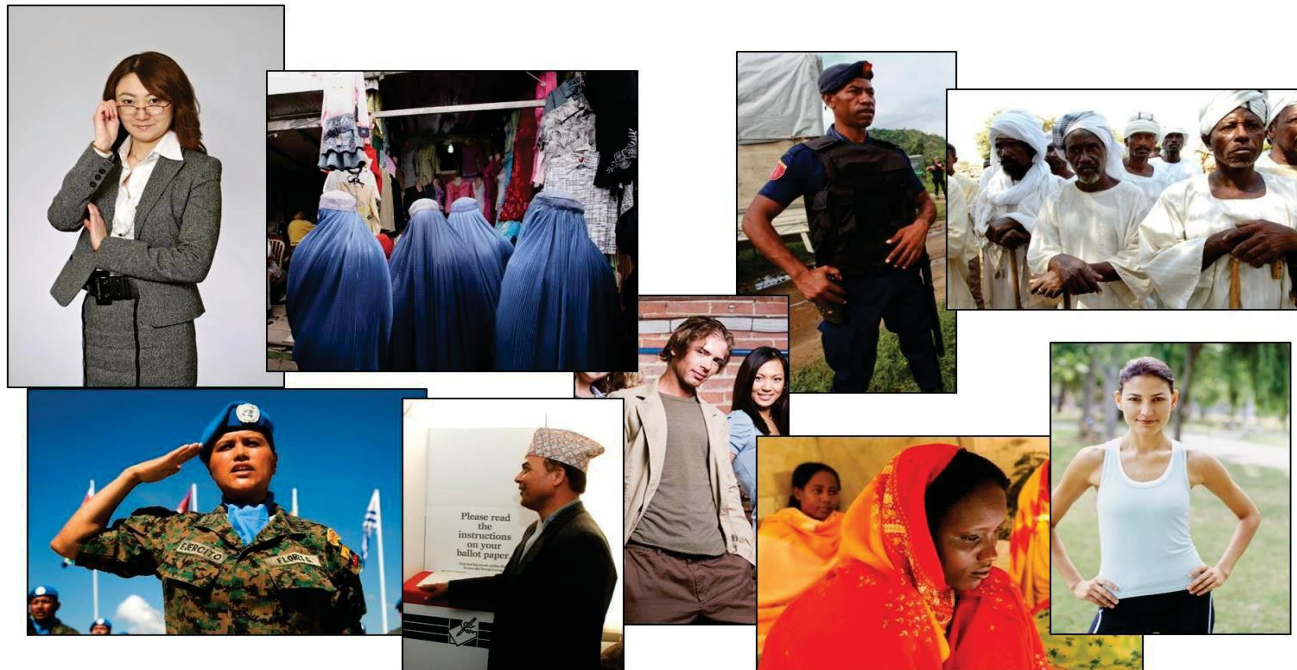
- Respectez les anciens
- Comprenez les liens familiaux
- Comprenez les rôles et traditions attribués localement aux hommes et aux femmes





Code vestimentaire

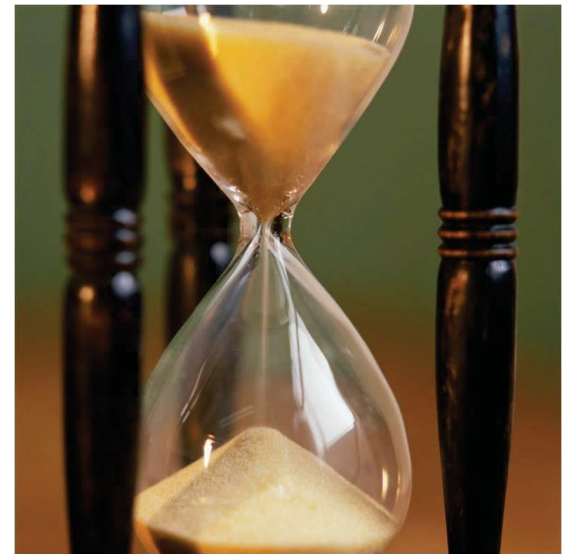
- Ayez conscience des normes culturelles et du climat au niveau local
- Adaptez-vous aux codes vestimentaires locaux





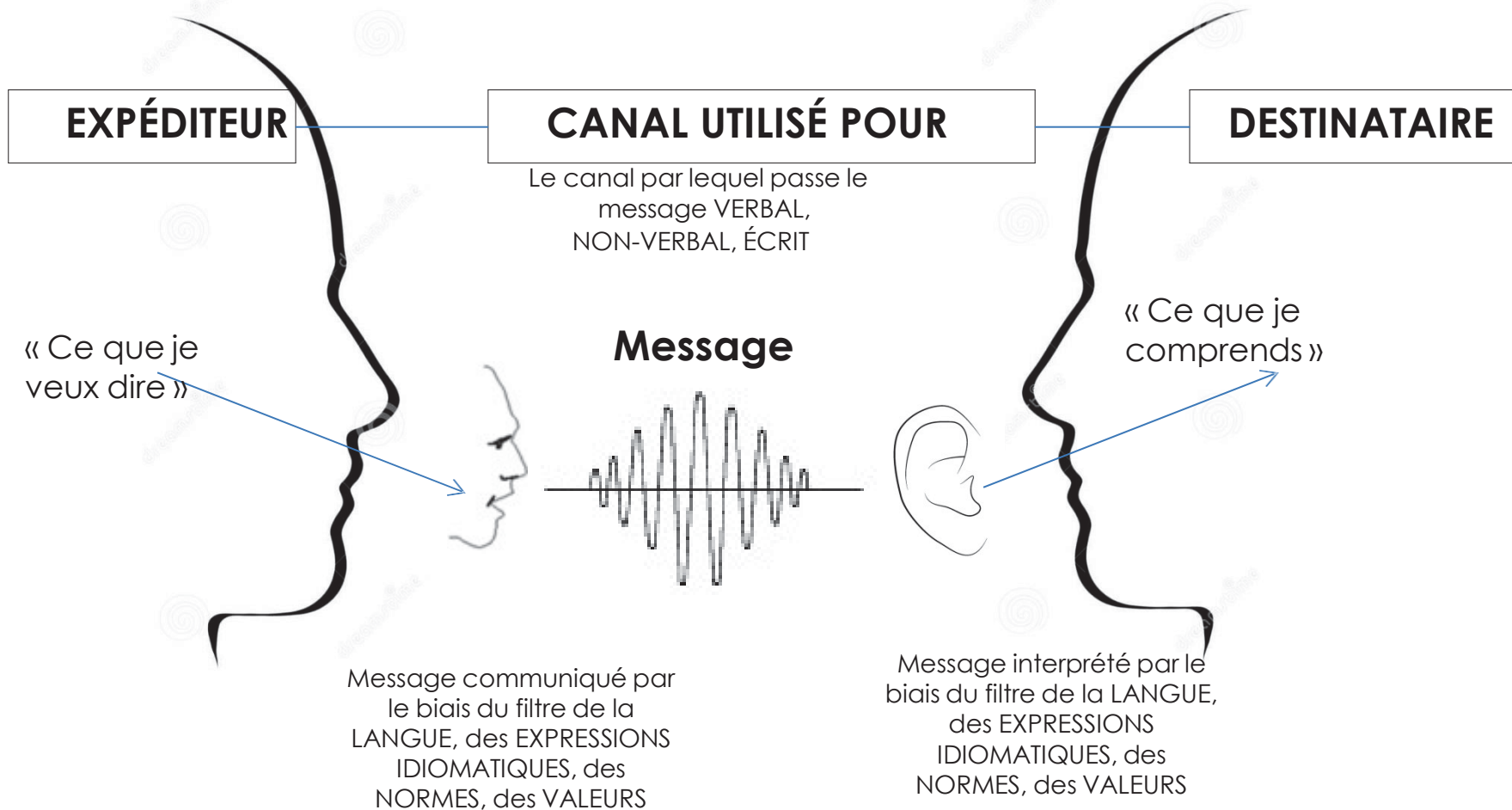
Conceptions du temps

- Ne faites pas de généralités sur la manière dont un groupe perçoit ou gère son temps
- Réservez votre jugement sur la signification de différentes attitudes et pratiques concernant le temps





Communication





Communication

- Utilisez des termes courants et évitez l'argot/les expressions idiomatiques
- Assurez-vous de comprendre et d'être compris
- Réservez du temps pour permettre aux gens de s'exprimer - créez des opportunités de participation pour ceux qui s'expriment moins
- Ayez conscience du ton de votre voix et du langage corporel
- Faites preuve de patience
- Faites attention lorsqu
l'humour vous
employez





Apprendre au contact des autres

- Tous les collègues sont une excellente ressource
- Collègues originaires du pays - informations culturelles
- Autres collègues - expériences issues d'autres missions, cultures





Résumé des principaux messages

- La diversité existe : environnement de la mission, pays hôte
- « Le respect de la diversité » contribue à l'efficacité du maintien de la paix
- Ayez conscience de vos communications : les termes employés, le ton de la voix et le langage corporel



Questions



Activité pédagogique

Évaluation de l'apprentissage